

## CILJEVI KVALITETA 2018

U realizaciji ciljeva kvaliteta učestvuju svi zaposleni s tim da primarnu ulogu i odgovornost ima rukovodstvo INSA AD. Rukovodstvo INSA AD u skladu sa POLITIKOM KVALITETA I POSLOVNIM CILJEVIMA podstiče svest o kvalitetu, zaštiti životne sredine, zdravlje i bezbednost na radu. Tako ostvaruje poboljšanje kvaliteta na sistematičan i planski način.

Politika kvaliteta INSA AD obavezuje rukovodstvo i sve zaposlene da svoje aktivnosti usmeravaju na ostvarenje sledećih ciljeva:

1. Poštovati primenu EU propisa o proizvodima kao jedan od najvažnijih zakonskih instrumenata na jedinstvenom (evropskom) tržištu. Ispuniti sve bitne zahteve za svaki proizvod kroz primenu harmonizovanih standarda
2. Održavanje i jačanje privredne stabilnosti preduzeća i kontinuiranog rasta dobiti (Povećati realizaciju ( proizvodnja i prodaja ) u 2018 godini za 8% u odnosu na realizaciju u 2018 godini (za sve aktuelne proizvodne programe).
3. Održati visoki nivo kvaliteta proizvoda i usluga koji će osigurati trajno zadovoljstvo kupca-korisnika usluga.
4. Razvijati svest svih zaposlenih o važnosti kvaliteta i potreba kupca-korisnika usluga, kroz obuke na svim nivoima, tako da je kvalitet prisutan u svakom procesu.
5. Smanjenje ukupnog otpada za 5 % kao i uklanjanje otpada koji ne može biti prerađen na način da ne ugrožava životnu sredinu
6. Voditi brigu o sigurnosti na radu, potrebama i zadovoljstvu zaposlenih i šire društvene zajednice

Svi zaposleni a prvenstveno rukovodstvo INSA AD privrženo je našoj politici kvaliteta, povremeno je preispituju i utvrđuju da li su ostvareni ciljevi i zadovoljstvo svih strana. Rukovodstvo i ostali zaposleni su dužni da se ponašaju u skladu sa politikom kvaliteta i da rade na ostvarivanju ciljeva kojima se politika ostvaruje.

Zemun,  
01.02.2018

Generalni direktor  
Jovica Zarić